



WARRANTY STATEMENT FOR BATHROOM SAFETY PRODUCTS:

Parsons ADL Inc. (herein referred to as the “Company”) offers a ONE year warranty against defects in materials and/or workmanship on the following bathroom safety products:

- Bathtub Safety Rails, Raised Toilet Seats, Grab Bars, Shower/Bath Seats, Transfer Benches

This warranty begins on the original purchase date and is subject to the following conditions, exclusions and limitations.

Exclusions and conditions: Wear items such as rubber pads, foam and/or rubber handgrips are excluded from coverage under this warranty. Fair wear and tear in use of the product is also excluded from coverage.

This warranty is voided if:

- ❖ The product or any part thereof is not used, inspected or maintained, as the case may be, in accordance with the Company’s current User Manual for the product;
- ❖ The product or any part thereof is improperly used, installed, repaired and/or altered in any way by the customer, an unauthorized agency or reseller, or any individual who is not a representative of the Company;
- ❖ The product or any part thereof is damaged by neglect, accident or misuse on the part of the customer, an unauthorized agency or reseller, or any individual who is not a representative of the Company; or
- ❖ Parts not supplied by the Company are used on the Company’s product.

Non-Transferable: This warranty is non-transferable and is extended only to the original purchaser of the product.

Submission of Claims: Warranty claims are to be submitted to the Company’s Returns Department for acceptance and determination as to whether repair or replacement is authorized. All returns must be authorized by the Company. The selling retailer must submit a completed Return Authorization Form giving proof of purchase details, as well as images of the defective product and await the reference number assigned to their return. All returns must be made by freight prepaid with a valid Return Authorization number clearly marked on the outside of the packaging.

Third Party Repairs: Any service and/or labour charges imposed by a vendor or

DÉCLARATION DE GARANTIE POUR LES PRODUITS DE SÉCURITÉ POUR LA SALLE DE BAINS

Parsons ADL inc. (ci-après dénommée la « Société ») offre une garantie d’un an contre les défauts de matériaux ou de fabrication sur les produits de sécurité pour la salle de bains qui suivent :

- ❖ Barre d’appui pour la baignoire, siège de toilette surélevé, barre d’appui murale, siège de douche ou de baignoire, banc ou siège de transfert.

Cette garantie entre en vigueur dès la date d’achat d’origine et est soumise aux conditions, exclusions et limitations suivantes :

Exclusions et conditions : Les composants d’usure tels que les coussinets en caoutchouc, les poignées en mousse ou en caoutchouc sont exclus de la couverture de cette garantie. L’usure normale lors de l’utilisation du produit est également exclue de la couverture.

Cette garantie est annulée si :

- ❖ Le produit ou une partie de celui-ci n’est pas utilisé, inspecté ou entretenu, selon le cas, conformément au manuel d’utilisation de la Société pour le produit ;
- ❖ Le produit ou une partie de celui-ci est mal utilisé, installé, réparé ou modifié de quelque manière que ce soit par le client, une agence ou un revendeur non autorisé, ou toute personne qui n’est pas un représentant de la Société ;
- ❖ Le produit ou une partie de celui-ci est endommagé par négligence, accident ou mauvaise utilisation de la part du client, d’une agence ou d’un revendeur non autorisé, ou de toute personne qui n’est pas un représentant de la Société ; ou
- ❖ des pièces non fournies par la Société sont utilisées sur le produit de la Société.

Non transférable : Cette garantie est non transférable et n’est étendue qu’à l’acheteur original du produit.

Soumission des réclamations : Les réclamations de garantie doivent être soumises au Service des retours de la Société pour détermination quant à savoir si la réparation ou le remplacement est autorisé. Tous les retours doivent être autorisés par la Société. Le revendeur doit soumettre un

Formulaire de demande d’autorisation pour le retour de produit(s) rempli

other third party are at the discretion of said vendor or third party and are not the responsibility of the Company.

Limitation of Liability: The Company's liability in connection with the use of the product extends only to repair or replacement of parts or components in accordance with this warranty. To the extent permitted by law, the Company shall not be liable for any direct, special, consequential or incidental damages relating to the product or its use and the Company's aggregate liability shall not in any circumstances exceed the purchase price of the product in question. This warranty is in lieu of all warranties expressed, implied or statutory whether written or oral, to the extent permitted by law.

Return/Exchange Policy: For hygienic reasons, the Company does not accept returns or exchanges for the following bathroom safety products: Raised Toilet Seats, Shower/Bath Seats and Transfer Benches.

G:\product info\ WARRANTY STATEMENT FOR BATHROOM SAFETY PRODUCTS - bilingual

donnant la preuve des détails d'achat, ainsi que des photos du produit défectueux et attendre le numéro de référence attribué à son retour. Tous les retours doivent être effectués par fret prépayé avec un numéro d'autorisation de retour valide clairement indiqué à l'extérieur de l'emballage.

Réparations par des tiers : Tous les frais de service ou de main-d'œuvre imposés par un fournisseur ou un autre tiers sont à la discrétion dudit fournisseur ou d'un tiers et ne sont pas la responsabilité de la Société.

Limitation de responsabilité : La responsabilité de la Société en relation avec l'utilisation du produit s'étend uniquement à la réparation ou au remplacement de pièces ou de composants conformément à cette garantie. Dans la mesure permise par la loi, la Société ne sera pas responsable des dommages directs, spéciaux, consécutifs ou accessoires liés au produit ou à son utilisation et la responsabilité globale de la Société ne dépassera en aucun cas le prix d'achat du produit en question.

Cette garantie remplace toutes les garanties expresses, implicites ou statutaires, qu'elles soient écrites ou orales, dans la mesure permise par la loi.

Politique de retour ou d'échange : Pour des raisons d'hygiène, la Société n'accepte pas les retours ou les échanges pour les produits de sécurité pour la salle de bains suivants : sièges de toilette surélevés, sièges de douche ou de bain et bancs ou sièges de transfert.